



**UNIVERSALPAY**

Brasília – DF, 03 de novembro de 2021.

**O**

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE ALAGOAS**

**PROPOSTA TÉCNICA**

Credenciamento nº 001/2021

Processo nº 2020/1485

**IDENTIFICAÇÃO:**

**PROPONENTE: ÍCONE TECNOLOGIA E PAGAMENTOS LTDA –  
“UNIVERSALPAY”**

Responsável pela proponente e pela Proposta:

Carlos Iran Caetano da Silva

CPF N.º: 451.770.903-53

RG N.º: 1.473.748 SSP/DF

CNPJ: 19.432.487/0001 00

e-mail: [contato@universalpay.com.br](mailto:contato@universalpay.com.br)

Telefone: 61 3797-2476

Endereço: Ed. Executive Office Tower, SHN Q. 2 Bl F nº 066 Asa Norte, Brasília – DF

CEP: 70702-906



**UNIVERSALPAY**

## **PROJETO DE PLATAFORMA DE PAGAMENTO**

### **SOLUÇÃO TECNOLÓGICA – “UNIVERSALPAY” – ÍCONE LTDA**

#### **1. Sumário executivo**

##### **Informações relevantes:**

- A Ícone Tecnologia e Pagamentos Ltda – “UNIVERSALPAY” é uma empresa Subdaquirente que trabalha com adquirentes e para comprovar essa condição do Credenciamento nº 001/2021, Processo nº 2020/1485, foi juntado ao processo de credenciamento o Contrato firmado com a VERO, empresa cujo acionista principal é o Banco do Brasil S.A.;
- A Ícone Tecnologia e Pagamentos Ltda – “UNIVERSALPAY” está apta a processar pagamentos, inclusive parcelados, mediante uso de cartões de débito e crédito normalmente aceitos no mercado, sem restrições de bandeiras, apresentando também ao interessado os planos de pagamentos dos débitos em aberto, possibilitando ao titular do cartão conhecer previamente os custos adicionais de cada forma de pagamento e decidir pela opção que melhor atenda às suas necessidades;
- Conforme informado nesta Proposta Técnica, os encargos e eventuais diferenças de valores a serem cobrados por conta do parcelamento via cartão de débito e ou crédito ficam a cargo do titular do cartão que aderir a essa modalidade de pagamento. Também, o parcelamento poderá englobar um ou mais débitos mantidos junto ao TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE ALAGOAS;
- A Ícone Tecnologia e Pagamentos Ltda – “UNIVERSALPAY” disponibiliza em tempo real de forma *on-line* ou mensal relatórios contendo o montante arrecadado de forma discriminada para acompanhamento e gestão por parte de representantes do TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE ALAGOAS;
- Conforme será demonstrado a seguir, todas as informações e consultas a débitos serão realizadas por meio de sistema informatizado e integrado com os sistemas do TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE ALAGOAS, por meio de WebService;
- A Ícone Tecnologia e Pagamentos Ltda – “UNIVERSALPAY” poderá realizar as atividades de pagamento de débitos por meio de cartão de débito e ou crédito da seguinte forma: fora do ambiente em que ocorrer o atendimento ao público, em balcão, totem, internet e aplicativo para Smartphone, ou dentro do ambiente em que ocorrer o atendimento ao público por meio de balcão, totem, internet e





# UNIVERSALPAY

aplicativo para Smartphone, observando as condições pré-estabelecidas pelo TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE ALAGOAS;

- Também faz parte do escopo dos serviços a serem prestados pela Ícone Tecnologia e Pagamentos Ltda – “UNIVERSALPAY” os serviços de recuperação de crédito sobram a base de débitos, vencidos e a vencer, além de, obrigatoriamente, disponibilizar solução informatizada para realizar a captura de transações de pagamento por meio de cartão de débito e ou crédito nas seguintes plataformas: Balcão, Totem, Website na internet e aplicativo para Smartphone (APP);
- O repasse financeiro ao TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE ALAGOAS, do valor integral arrecadado por meio do cartão de débito e ou crédito será feito pela Ícone Tecnologia e Pagamentos Ltda – “UNIVERSALPAY”, no prazo máximo de D+1, a contar da data em que o banco emissor do cartão/bandeira realizar a autorização da transação;
- No decorrer desse documento de proposta técnica, será apresentado de forma pormenorizada como se dará o fluxo de dados, informações e autorizações entre o usuário, adquirente, subadquirente, banco emissor, bandeira de cartão ao TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE ALAGOAS, bem como o papel de cada um no processo, e ainda as responsabilidades de cada um dos envolvidos na esteira de produção, em que se processam os pagamentos.

## 1.1 Objetivo

Apresentar a plataforma de pagamentos **UNIVERSALPAY** como *subcredenciador* junto ao TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE ALAGOAS, no modelo de *subadquirência*, para aceitação de pagamentos de boletos diversos e guias de arrecadação por meio de cartões de crédito e débito nas plataformas de pagamentos, presencial, maquininhas (POS), TEF e ou E-commerce, respectivamente, estabelecidos no Credenciamento nº 001/2021, Processo nº 2020/1485, com repasse integral e à vista e sem nenhum ônus para o Órgão e com parcelamento em até 12 vezes para o usuário. Todos os custos envolvidos nesse processo são custeados pelos usuário/clientes/contribuintes/devedores que optarem por essa modalidade de pagamento de seus débitos junto ao TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE ALAGOAS.

A Ícone Tecnologia e Pagamentos Ltda – “UNIVERSALPAY”, constituída no ano de 2013, atua no segmento financeiro, especializada nos serviços de meios de pagamento, e que possui uma plataforma tecnológica onde são oferecidos serviços de **pagamento de débitos**, inclusive de veículos, de Prefeituras, taxas de cartórios, custos de serviços de concessionárias de energia elétrica, de saneamento básico, e de impostos estaduais e





# UNIVERSALPAY

municipais, tributos e taxas, para clientes que necessitam quitar seus débitos à vista, com a utilização de cartão de débito e crédito, com pagamento parcelado, e antecipação à vista para os Órgãos, sem nenhum custo.

A Ícone Tecnologia e Pagamentos Ltda – “UNIVERSALPAY”, também oferece, em sua plataforma de pagamento, serviços de pagamento por meio de cartão de crédito à vista e parcelado em até 12 vezes, com antecipação financeira, e ainda pagamento por meio de cartão de débito.

## 1.2 O Conceito do Negócio

A Ícone Tecnologia e Pagamentos Ltda – “UNIVERSALPAY”, após credenciada pelo Órgão, por meio de publicação de chamamento público, disponibiliza a plataforma tecnológica do **UNIVERSALPAY** no segmento de meios de pagamento para recebimento de impostos, taxas e tributos em boletos, guias de arrecadação, Documento único de Arrecadação (DUA) ou pagamentos avulsos, colocando à disposição de seus clientes praticidade, modernidade, agilidade e segurança em todas as fases do processo de pagamento.

## 2. Benefícios

O principal benefício do **UNIVERSALPAY** é viabilizar a adimplência dos valores a receber pelo Órgão Público que credencia a ÍCONE LTDA.

Isso será feito através de um sistema integrado que vincula todos os créditos oriundos das transações aprovadas em sistema com o de liquidação em até D+1 sobre o montante autorizado pelo cartão, sem a necessidade de espera para ser gerado a baixa automática dos débitos em aberto ao Órgão ali representado junto ao portador (pagador).

Para atrair esse público, com o sistema integrado à entidade pública, o portador (pagador) terá a seu dispor e conforme regras financeiras, limite pré-aprovado no seu cartão de crédito para fins de consulta, a plataforma **UNIVERSALPAY** oferecerá uma análise de financiamento no ato da tentativa de uso do cartão, com até 12 opções e taxas específicas pela ordem de parcelamentos a ser liquidado o débito.

O usuário que optar por essa modalidade de realizar o pagamento de seus débitos junto ao TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE ALAGOAS arcará com o custo CET (custo efetivo de transação), taxa de expediente única que está em conformidade com a Resolução BACEN N.º 3.517 sobre o valor de cada parcelamento efetuado (régua de opções de consulta) na tela do computador e ou impresso.





# UNIVERSALPAY

Ainda como diferencial o comprovante de pagamento demonstrará todas as informações sobre o valor autorizado pelo emissor do cartão, bem como todos os documentos pagos, inclusive com a informação do código de barras de cada um destes documentos.

Além das opções supracitadas na forma de pagamento, o portador (pagador) terá a opção:

- Pagamento do débito com mais de um cartão;
- Pagamento com cartão de terceiro, sendo necessário neste caso a presença do terceiro para autorizar o uso do cartão para pagamento do débito do devedor.

### 3. Detalhamento da Solução

O sacado (devedor/usuário) poderá utilizar indistintamente qualquer uma das quatro plataformas para realização do pagamento do seu débito:

- Balcão de atendimento, Desktops (computadores de mesa), com pinpad ou POS – Maquininhas, com atendimento presencial;
- Totem de auto-atendimento, (promove o auto-atendimento por parte do usuário a um canal de comunicação digital: exibe imagens, vídeos e informações relevantes sobre o pagamento);
- Site na internet, acesso disponibilizado via home page, (world, wide, web, [www.universalpay.com.br](http://www.universalpay.com.br));
- Aplicativo para smartphone (APP).

Para o **balcão**, o **UNIVERSALPAY** poderá dispor de pessoas do seu quadro funcional, regularmente treinadas e aptas para prestarem o atendimento aos clientes, bem como o hardware utilizado para pagamento físico, pinpad e POS, para que os sacados (devedores/usuários) possam receber atendimento pessoal e individualizado para consultarem os débitos, escolherem a forma de parcelamento e efetuarem o pagamento utilizando o cartão de crédito, mediante senha.

Os **Totens** oferecerão o mesmo tipo de serviço, com a característica de serem operados pelos próprios sacados (devedores/usuários). Estes balcões de atendimento e Tótems estarão disponíveis na quantidade, locais e horários acordados entre os Órgãos e ÍCONE LTDA.

Nas plataformas site na internet e aplicativo para smartphone (APP), sacados (devedores/usuários) terão todos os recursos já descritos desta solução de pagamento, agora por e-commerce, como em qualquer compra por cartão de crédito pela internet/APP.





# UNIVERSALPAY

Nestas plataformas os sacados (devedores/usuários) não informam as senhas dos cartões, mas o nome do titular, número, vencimento e código CVV. Estas duas plataformas estarão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. A opção de pagamento pela internet poderá estar disponível no próprio site dos Órgãos em link específico para este fim. Nestas duas plataformas de atendimento, a plataforma **UNIVERSALPAY** utiliza os mais modernos métodos de anti-fraude existentes no mundo.

As informações de todas as transações realizadas (autorizadas ou não) serão gravadas em banco de dados do **UNIVERSALPAY** para permitir auditoria, gestão financeira e alimentação automática de *blacklist*.

O número do cartão de crédito não será ser armazenado na base de dados de forma aberta.

Para garantir essa segurança, ele será criptografado (hash, de forma que não possa ser reaberto).

### 3.1 Integração sistêmica – Implantação do sistema

A implantação e integração da plataforma **UNIVERSALPAY** com o TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE ALAGOAS e seus sistemas informatizados será realizada por webservices disponibilizados pela SMFP, após a realização de entendimentos técnicos com a ÍCONE LTDA, com o objetivo de obter a menor interferência nas rotinas de informática e de processamento.

As integrações previstas são: Requisitos técnicos – parcelamentos de débitos por cartão de crédito e pagamento Online.

- Consultar débitos – a partir do recebimento das informações de identificação do Órgão (por exemplo: número de CNPJ/CPF, número da matrícula, etc), este webservice retornará o extrato de todos os débitos vencidos e a vencer do respectivo cliente/contribuinte/usuário/devedor da SMFP.
- Confirmar transação de parcelamento – a plataforma **UNIVERSALPAY** envia ao sistema dos Órgãos por este webservice a informação de que o pagamento do(s) débito(s) daquele cliente foi autorizado pelo adquirente, banco emissor do cartão e bandeira. Esta informação poderá ser utilizada pelos Órgãos para dar a quitação (provisória ou definitiva) dos débitos, inclusive com a possibilidade de restabelecer o serviço e até emissão de certidões negativas de débito, uma vez que, daqui para frente, a





UNIVERSALPAY

dívida deve ser honrada/quitada junto à SMFP, no prazo acordado e de forma antecipada e à vista e sem custos para o Órgão.

### 3.2 - Integração da solução UNIVERSALPAY – ÍCONE LTDA - com os sistemas de cada Órgão.

As diversas integrações entre a solução da ÍCONE LTDA e os sistemas informatizados da SMFP serão realizadas por *webservices* disponibilizados e integrados a ÍCONE LTDA.

As integrações previstas são:

**Consultar os débitos** – a partir do recebimento das informações cadastrais do débito, este webservice retornará o extrato de todos os débitos vencidos e passíveis de quitação.

**Confirmar transação de pagamento de débito** – a plataforma da ÍCONE LTDA envia ao sistema do Órgão por este *webservice* a informação de que o pagamento do débito foi autorizado pelo adquirente, banco emissor do cartão e bandeira. Esta informação poderá ser utilizada pelo Órgão para dar a quitação (provisória ou definitiva) dos débitos, conforme informado acima.

**Consultar débitos vencidos e a vencer** – este webservice será utilizado pela solução da ÍCONE LTDA para receber as informações de débitos vencidos e a vencer para realizar os serviços de recuperação de crédito, contendo as seguintes atividades:

- Os cidadãos que estiverem em débito com a SMFP poderão, por iniciativa própria, utilizar qualquer das quatro plataformas para pagamento dos seus débitos: balcão de atendimento, totem, site na internet e aplicativo para smartphone (APP);
- Adicionalmente, para estimular os cidadãos que não utilizarem estas alternativas por iniciativa própria, será executado um serviço informatizado de recuperação de créditos sobre a base de débitos vencidos e a vencer. O acesso a esta base de dados será feito de forma automática, por webservice disponibilizado pela SMFP;
- O serviço informatizado de recuperação de créditos terá as seguintes características principais:
  - O contato com os devedores será feito eletronicamente, por e-mail e/ou mensagem SMS. Neste contato, serão apresentadas informações detalhadas sobre os débitos e as opções para pagamento, incluindo as

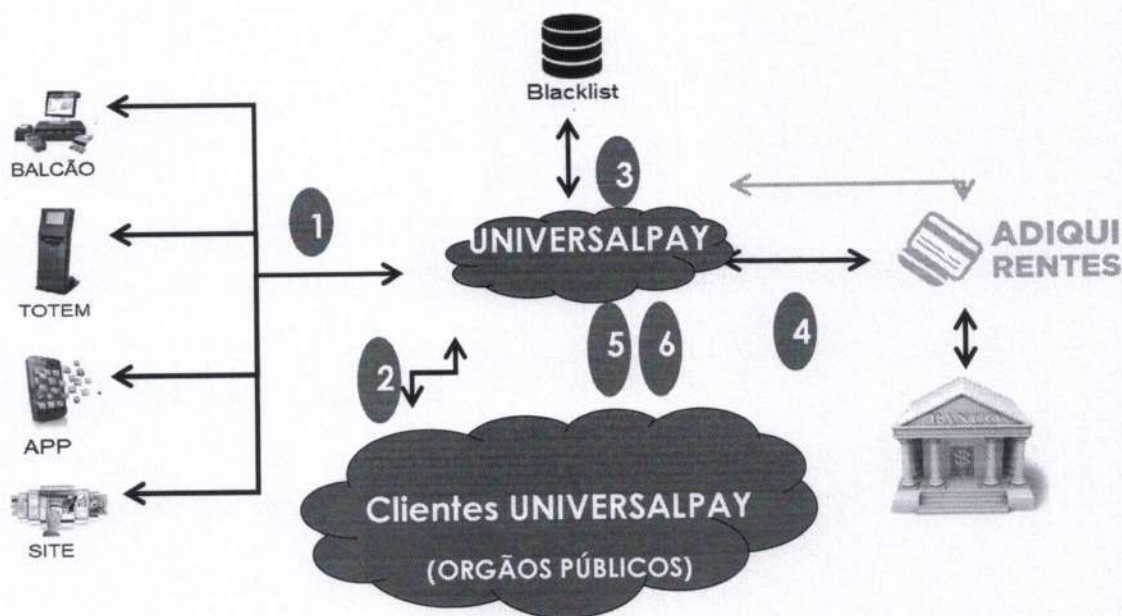




# UNIVERSALPAY

- quatro plataformas disponíveis: balcão de atendimento ou totem, site na internet e aplicativo para smartphone (APP);
- Uma vez que o cidadão acesse uma das quatro plataformas disponíveis para realizar o pagamento dos débitos, ele informará o número do protocolo recebido na mensagem do serviço de recuperação de créditos, permitindo registrar a efetividade deste serviço;
  - O acompanhamento dos resultados do serviço de recuperação de créditos poderá ser feito pela SMFP a partir dos relatórios disponíveis no módulo web. As principais informações que poderão ser acompanhadas são: duração média de cada pagamento realizado (tempo decorrido entre a mensagem eletrônica e o pagamento dos débitos), estatísticas de contatos realizados x pagamentos realizados, valor total recuperado, valor de ações fracassadas;
  - A atualização das informações recebidas de devedores da SMFP será automática, permitindo que o serviço esteja continuamente atuando tanto sobre novos quanto antigos inadimplentes, e ainda:
  - Envio pela SMFP à ÍCONE LTDA da base de débitos vencidos e a vencer, para realizar as tratativas de conciliação e mediação, via Webservice de maneira automática;

### 3.3 – Macro Fluxo, principais eventos e partes envolvidas na plataforma UNIVERSALPAY







# UNIVERSALPAY

**Evento 1:** O usuário/cliente/contribuinte/devedor utiliza um dos quatro meios disponíveis para pagamento dos débitos: balcão de atendimento, totem, site na internet ou aplicativo para smartphone (APP). O sistema solicita a identificação do usuário/cliente/contribuinte/devedor composta pelo CNPJ/CPF/ N.º de inscrição;

**Evento 2:** O sistema consulta, na base de dados da SMFP (por webservice), os débitos identificados no evento 1. A partir das informações de débito retornadas da base de dados da SMFP, o sistema apresenta usuário/cliente/contribuinte/devedor o extrato de débitos, o valor total e as formas de parcelamento disponíveis, com os respectivos valores dos encargos e valor total. Neste momento o usuário/cliente/contribuinte/devedor poderá escolher a opção de parcelamento que melhor lhe convier e solicitar o pagamento. O sistema irá solicitar ao usuário/cliente/contribuinte/devedor as informações do cartão de crédito e/ou cartão de débito a ser utilizado para pagamento dos débitos;

**Evento 3:** O sistema deverá oferecerá um recurso adicional de prevenção de fraudes chamado “Black List” e de anti-fraude. As regras específicas para prevenção de fraudes poderão ser aperfeiçoadas em conjunto com a SMFP;

**Evento 4:** O sistema encaminha ao adquirente integrado com ÍCONE LTDA a transação de pagamento pelo cartão de crédito e/ou cartão de débito informado. O sistema do adquirente encaminha a transação às entidades envolvidas para autorização do pagamento (banco emissor do cartão de crédito e/ou cartão de débito e bandeira) e retorna ao sistema o resultado da transação, que pode ser aprovada ou não aprovada. Em caso negativo, usuário/cliente/contribuinte/devedor receberá a informação com o motivo pela recusa do pagamento e o fluxo de pagamento não prosseguirá;

**Evento 5:** O sistema envia ao sistema da SMFP (por webservice) a informação de que o pagamento do débito foi autorizado pela adquirente. Esta informação poderá ser utilizada pela SMFP para dar a quitação (provisória ou definitiva) dos débitos pagos;

**Evento 6:** O valor referente aos débitos pagos pelo usuário/cliente/contribuinte/devedor, objeto do pagamento, será creditado para a SMFP, integralmente à vista e sem descontos no prazo de D+1, a contar da autorização da transação pela Adquirente, Banco Emissor e Bandeira.





### 3.4 Recurso adicional de prevenção contra fraudes (black list) e sistema de Anti-Fraude

A UNIVERSAPAY oferece recurso adicional de prevenção de fraudes chamado "**BlackList**", além de sistema anti-fraude, sendo um deles o Clear-Sale, sistema esse reconhecido, mundialmente, por seus ótimos atributos de segurança.

Existem regras de prevenção a fraudes no UNIVERSALPAY. Todavia, existe a possibilidade do Órgão definir outras regras específicas para prevenção de fraudes, por exemplo: cadastro de cartões que não podem ser utilizados para pagamento de débitos, quantidade de vezes que um cartão poderá ser utilizado – durante um período definido - para pagamento de débitos, valor máximo por cartão, etc.

A implementação da **BlackList** tem o objetivo otimizar o processo de pagamento via cartão de crédito, minimizando as possibilidades de fraude. O cadastro e atualização da **BlackList** será realizado pela ÍCONE LTDA por meio do módulo específico disponibilizado na web, onde constam os cartões de crédito que não poderão realizar pagamento de débitos, etc.

Quando um sacado/usuário (devedor) solicitar um pagamento de débito pelo cartão de crédito, o UNIVERSALPAY, nos quatro meios de pagamento (balcão, totem, site internet e aplicativo para smartphone), realizará uma consulta prévia à **BlackList**.

A UNIVERSALPAY implementa que quando for solicitado um pagamento eventual via cartão de crédito, o número do cartão seja criptografado (hash, de forma que não possa ser reaberto) e seja registrado em banco de dados o hash, o ID do cliente, o valor pago e a data da operação.

A cada solicitação de pagamento eventual, será feita uma verificação na **BlackList**, permitindo um bloqueio de múltiplos pagamentos eventuais com o mesmo cartão de crédito.

Serão estabelecidas algumas regras e o pagamento só será aceito se não ferir as regras.

Exemplos de regras que podem ser validadas (todos os dados serão parametrizáveis):

- Não permitir mais de 2 transações de pagamentos a cada 5 dias;
- Não permitir mais de R\$ 10.000,00 em pagamentos a cada 10 dias;
- Não permitir que um mesmo cartão seja usado para pagamento de mais de 10 títulos de um mesmo cliente no mesmo dia.





O refinamento destas regras será feito oportunamente com as equipes do Órgão Público.

### **3.5 A plataforma UNIVERSALPAY conta com a Certificação PCI – DSS (Payment Card Industry Data Security Standards)**

Atestado de conformidade **AOC PCI-DSS**, versão FULL, padrão de segurança de Dados exigidos pela Indústria de Cartões de Pagamentos.

## **4. Modelo Operacional**

Portfólio completo de Produtos e Serviços oferecido nas soluções, nos Produtos abaixo:

- Débito;
- Crédito à vista;
- Parcelado 2 a 6;
- Parcelado 7 a 12;

### **4.1 Soluções de Captura**

- Terminais com e sem fio;
- Wi-fi;
- TEF;
- Pinpad;
- POS;
- Totem;
- E-Commerce / App.

### **4.2 Serviços**

- Completo Portal de serviços, contendo todos os relatórios gerenciais necessários ao amplo gerenciamento das transações realizadas;

## **5. Transações presenciais – Pinpad, POS e Totem**

Adquirentes, Bancos Emissores e Bandeiras – O sistema **UNIVERSALPAY** está interligado com rede de aquisição multibandeira, que oferece ao Órgão Público uma ampla variedade de produtos e serviços que incrementam os seus recebimentos.

### **5.1 Transações Online – E-Commerce – Aplicativos**





# UNIVERSALPAY

A plataforma de pagamentos **UNIVERSALPAY** é o primeiro portal com serviços 100% online e seguro, que possibilita o parcelamento de todo tipo de débito no cartão de crédito, como impostos e taxas, despesas com cartórios, ITBI, condomínios e aceita todas as bandeiras de cartão de crédito.

## 6. Suporte

6.1 Atendimento direto, *on site* - A ÍCONE LTDA dispõe de equipe técnica especializada no atendimento a seus serviços.

6.2 Atendimento Contact center – Serviço especializado que possui integração sistêmica por chamado que visa convergir via fone, telegram, whatsapp, toda solicitação aberta para efetiva solução e tratativa da ocorrência possibilitando o acompanhamento em tempo real às ordens de serviço pelas áreas internas, backoffice e atendentes.

## 7. Infraestrutura de T.I (datacenter's)

A ÍCONE LTDA possui seus Webservices disponibilizados no SOFTLAYER da IBM que dá toda sustentação tecnológica em nuvem (cloud service) em seus DATACENTERS com alta escalabilidade.

Os servidores virtuais são escalonáveis e vêm com atribuições de núcleo e memória dedicadas. Eles são uma ótima opção para recursos de computação, que podem ser adicionados em minutos, com acesso a recursos como modelos de imagem.

O hipervisor é totalmente gerenciado pelo IBM Cloud e pode executar tarefas de configuração e gerenciamento usando o portal do cliente de infraestrutura do IBM Cloud e a API.

Os servidores virtuais são implantados nas mesmas VLANs que os servidores físicos, permitindo que espalhe cargas de trabalho em servidores virtuais e servidores bare-metal, mantendo a interoperabilidade propiciando ambiente de extrema segurança na plataforma **UNIVERSALPAY**.

## 8. Infraestrutura do Webservices

Nosso ambiente está em nuvem com disponibilidade de 24 horas por dia, 7 dias na semana e 365 dias por ano. Utilizamos um conjunto de definições e protocolos usados no desenvolvimento e na integração de aplicações API REST, utilizando o protocolo HTTPs que possui uma camada extra de segurança com conexão criptografada e que é



verificada a autenticidade do servidor e cliente por meio de certificado digital. A imagem abaixo representa a troca de informações entre o contribuinte, ÍCONE TECNOLOGIA, órgão e o banco arrecadador, onde cada mensagem representa um conjunto de passos que devem ser executados pelo sistema.

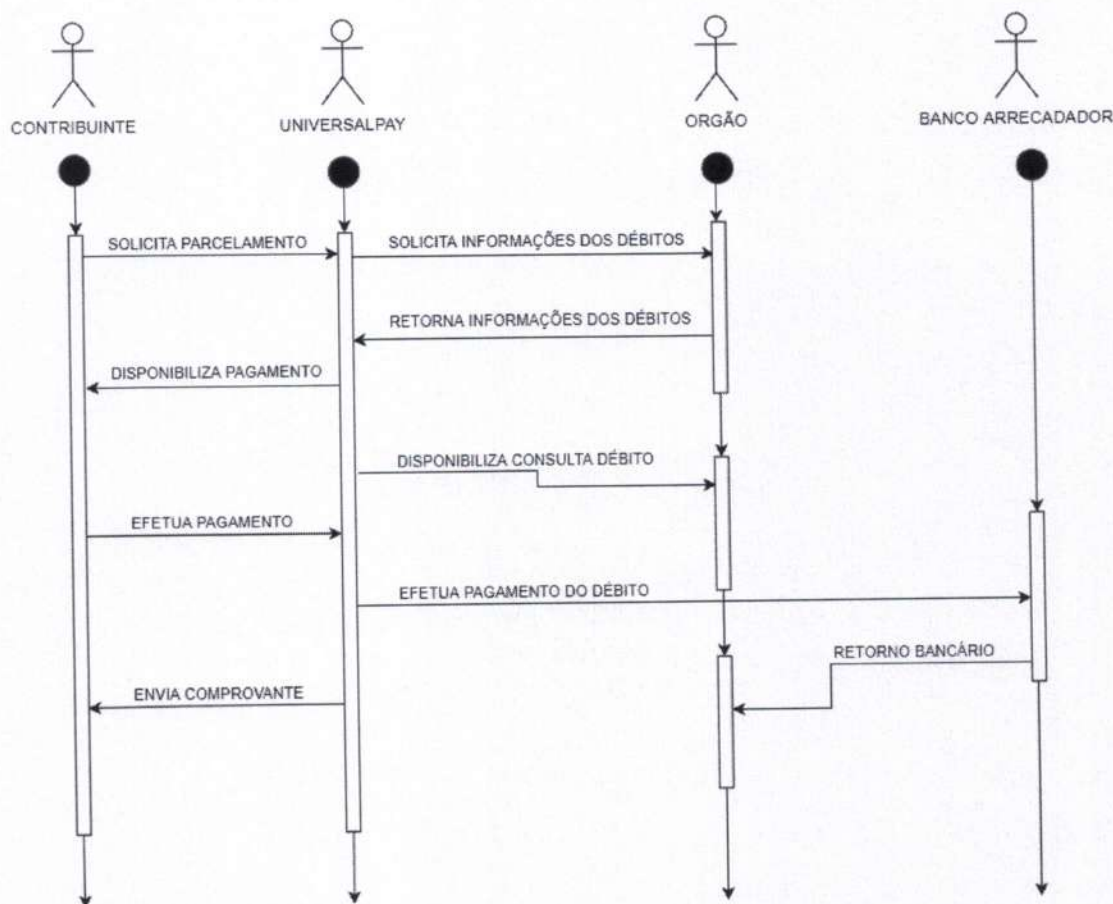


Diagrama de atividade

## 9. Cronograma de Implantação em forma de fluxo de atividades prioridades e necessárias para a implantação:

Devido a necessidade de integração da solução tecnológica desenvolvida pela ÍCONE LTDA com os sistemas informatizados da SMFP, o cronograma de implantação está condicionado à disponibilização dos webservices pela própria SMFP.





Considerando os fatores existentes nesta integração, os prazos (em dias úteis) previstos, a contar a partir da formalização do Termo de parceria Técnico-operacional, para realização etapas da implantação são os seguintes:

- Definição dos seguintes requisitos junto a SMFP: regras para black list; ajustes do anti-fraude; relatórios específicos; API de consulta de débitos a ser disponibilizado pela SMFP; quantidade, locais e horários para atendimento de balcão: 3;
- Customização do módulo de black list e ajustes do anti-fraude em função dos requisitos definidos: 2;
- Customização dos relatórios específicos para a SMFP: 3;
- Homologação da solução de pagamento de débitos por balcão e totem: 5;
- Homologação da solução de pagamento de débitos por totem: 5;
- Homologação da solução de pagamento de débitos pela internet: 5;
- Homologação da solução de pagamento de débitos por smartphone (APP): 5;
- TOTAL: 28.

A solução **UNIVERSAPAY** poderá ser implementada em módulos, de forma a colocá-la em produção em um prazo menor, o que resultará em benefícios imediatos para a SMFP e para os usuários/clientes/contribuintes/devedores, bastando apenas o ajuste de outro cronograma de implantação com a SMFP.

## 10. Glossário:

**Adquirentes** – São as empresas que fazem a liquidação financeira das transações através de cartão de crédito e/ou cartão de débito.

**Subadquirentes** – São as empresas que fazem captura e liquidação financeira das transações através de cartão de crédito e/ou cartão de débito.

**APP** – Aplicativo móvel ou aplicação móvel, conhecido normalmente por seu nome abreviado app, é um software desenvolvido para ser instalado em um dispositivo eletrônico móvel, como um smartphone.

**API REST** - Conjuntos de instruções e padrões de programação que servem para fornecer dados e informações relevantes de uma determinada aplicação.

**E-commerce** – É uma modalidade de comércio que realiza suas transações financeiras por meio de dispositivos e plataformas eletrônicas, como computadores e celulares.

**HTTPs** - É que um protocolo (conjunto de regras) que permite que o computador troque informações com o servidor que abriga o site ou sistema.

**POS** – Um POS ou PoS é um ponto de venda ou ponto de serviço (do inglês: Point of Sale ou Point of Service). Pode ser uma caixa registradora em uma loja, ou outro local





# UNIVERSALPAY

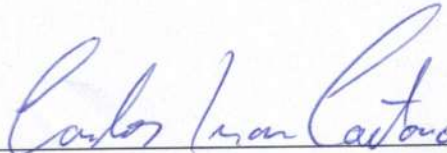
onde ocorre uma transação de venda. Pode também indicar máquinas de cartão de crédito e outros terminais eletrônicos de vendas.

**Smartphone** – Um smartphone (palavra inglesa que significa "telefone inteligente", ainda sem correspondente em português) é um telemóvel (celular, no Brasil) que combina recursos de computadores pessoais, com funcionalidades avançadas que podem ser estendidas por meio de programas aplicativos executados pelo seu sistema operacional (SO - sistema operativo, ou OS – operating system), chamados simplesmente aplicações.

**Web** – A World Wide Web é termo em inglês que, em português, se traduz literalmente por "Teia mundial". Também conhecida como Web ou WWW, é um sistema de documentos em hipermídia (hipermédia) que são interligados e executados na Internet. Os documentos podem estar na forma de vídeos, sons, hipertextos e figuras.

**WebService** – é uma solução utilizada na integração de sistemas e na comunicação entre aplicações diferentes. Com esta tecnologia é possível que novas aplicações possam interagir com aquelas que já existem e que sistemas desenvolvidos em plataformas diferentes sejam compatíveis. Toda e qualquer comunicação entre sistemas passa a ser dinâmica e principalmente segura, pois não há intervenção humana.

Brasília, 03 de novembro de 2021.

  
Carlos Iran Caetano da Silva  
CPF/MF com o nº 451.770.903-5

**Carlos Silva**  
UNIVERSALPAY  
Diretor Executivo

19 432 487/0001-00

UNIVERSALPAY

SHN Q. 2 BL. F Nº 066  
ED. EXECUTIVE OFFICE TOWER  
ASA NORTE - CEP 70702-906  
BRASÍLIA - DF

